



Information über den Stützpunkt Kappeln

Werter Skipper !

Wir freuen uns, dass Sie sich entschieden haben, eine unserer Yachten ab Kappeln zu chartern. Wir setzen unsererseits die ganze Kraft und Erfahrung ein, dass Sie vor Ort den Service finden, den wir in der Werbung versprechen. Hier noch einige wichtige Informationen.

1 Handbuch für Charterskipper:



In der Beilage übersenden wir Ihnen unser Handbuch für Charterskipper.

Mit diesem Handbuch kommen wir unserem Ziel wieder einen Schritt näher – die beste Charterfirma der Welt zu werden. Nicht die Größte, nicht die Billigste, sondern die Beste.

Obwohl sich alle unsere Mitarbeiter an den Stützpunkten beim Eincheck die größte Mühe geben, dauert es doch meistens nicht lange genug, um auch alle gehörten Informationen aufnehmen zu können.

Sie finden in diesem Handbuch sämtliche technische Ausrüstung beschrieben, alles mit Fotos dokumentiert, Tipps und Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Damit wollen wir Ihnen den Aufenthalt an Bord Ihres gecharterten Schiffes so störungsfrei wie möglich, und die technische Handhabung so einfach wie möglich machen.

2 Telefon:



Sollten Sie während Ihres Törns in irgendeiner Form Unterstützung oder Hilfe benötigen, rufen Sie in unserem Büro an.

Telefon - Stützpunkt Kappeln 24/7: +49 4642 924070

3 Ankunft und Eincheck:



Bitte melden Sie sich nach Ihrer Ankunft im „Check-Point“ vom Charterzentrum-Kappeln, hier erhalten Sie die Schiffspapiere. Bitte bringen Sie Reisepass, Segel- und Funkschein, Flugtickets, Bordpass und Transfer- und Kautionsgeld mit ins Büro.

Sollten Sie am Samstag vor 15:00 h bzw. Mittwoch vor 09:00 h ankommen und auf die Schiffsübergabe warten müssen, können Sie Ihr Gepäck beim Büro abstellen.

Sobald das Schiff zur Übernahme fertig ist, überprüfen Sie anhand der Inventarliste Ausrüstung und Schiff. Gemeinsam mit dem Yachtbetreuer machen Sie dann den technischen Eincheck. Bitte scheuen Sie sich nicht, Ihrem Yachtbetreuer Fragen zu stellen, denn dies ist einfacher, als unterwegs nach Funktionen oder Ausrüstung zu suchen.

4 Liegeplätze:



Das Büro, unser „Check-Point“, befindet sich im Glaspavillon im Dehnhof 34 über der Schlei. Sie finden es, indem Sie von der Schleibrücke den Hafen nach Norden entlang fahren, am Hafenmeister-Büro vorbei, bis vor den großen Speicher. Hier biegen Sie links in den Dehnhof und parken. Gehen Sie die Treppe hinauf bis zum Glaspavillon neben unserem Flaggenmast.

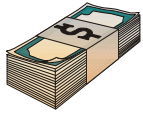
Unsere Yachten in Kappeln befinden sich in der „Anker Marina“. Diese ist ca. 250 Meter nördlich vom „Check-Point“. Sie können mit Ihrem Auto direkt ans Wasser fahren und Ihr Gepäck mit Handkarren auf den Steg bringen. Es wird in Boxen mit Pfählen mit Heck zum Steg angelegt.

Nach dem Eincheck am Checkpoint werden Sie zum Liegeplatz in der Anker-Marina geführt.

ACHTUNG: je nach Wind ist Strömung im Hafen möglich!



5 Kautiön:



Sie können im Stützpunkt eine Kautionsrisikoabdeckung abschließen, welche Sie im Schadensfall von der Leistung des Selbstbehaltes befreit (ausgenommen sind Blister und Spinnaker). Die Abdeckungssumme beträgt € 140,- in bar **oder** Sie hinterlegen eine Kautiön in Höhe von € 1.200,- im Stützpunkt in bar oder mit Kreditkarte (VISA, AMERICAN EXPRESS, EUROCARD)

6 Übergabe-/Rückgabezeit/Auscheck:



BITTE 1 STD VOR EINTREFFEN AN DER TANKSTELLE TELFONISCH BEIM STÜTZPUNKT MELDEN!

Die Yacht ist vorgereinigt („besenrein“) zurückzugeben. Halten Sie sich bitte unbedingt an die Rückgabezeit! Beziehen Sie bitte das Völltanken, evtl. erforderliche Zollformalitäten, schlechte Wind- und Wetterverhältnisse in Ihre Törnplanung mit ein.

Charter	Übergabe	Rückkehr in die Schlei Kappeln, Maasholm oder Schleimünde	Rückgabe
Samstag-Samstag, 1 Woche	Samstag ab 15:00 h	Freitag bis 18:00 h	Samstag bis 08:00 h
Mittwoch-Mittwoch, 1 Woche	Mittwoch ab 15:00 h	Dienstag bis 18:00 h	Mittwoch bis 08:00 h
Samstag-Dienstag, 10 Tage	Samstag ab 15:00 h		Dienstag bis 16:00 h
Mittwoch-Samstag, 10 Tage	Mittwoch ab 15:00 h	Freitag bis 18:00 h	Samstag bis 08:00 h

6.1 Öffnungszeiten:

08:00 – 18:00 und nach Bedarf / Absprache ist unser Ecker „Check-Point“ für Sie da!

09:00 – 12:00 und 15:00 bis 18:00 Tankstelle in Kappeln

09:00 – 20:00 Laden für Zollware in Kappeln

07:30 – 15:30 Zollstation Kappeln (bitte unbedingt rückversichern, da die Stelle oft unbesetzt ist)

7 Reparaturen:



Sollten größere Reparaturen am Schiff oder an den Segeln nötig sein, informieren Sie das Stützpunktpersonal unverzüglich, damit nötige Vorkehrungen für die Reparatur getroffen werden können.

8 Endreinigung:



Die Endreinigung der Yacht ist im Charterpreis enthalten. Wir ersuchen Sie jedoch, so wie es eine gute Seemannschaft vorsieht, die Yacht vorgereinigt zurückzugeben. Unser Personal kann in der kurzen Übergabezeit beispielsweise nicht die Töpfe und den Backofen einer Grundreinigung unterziehen. Bei extremer Verschmutzung der Yacht müssen wir zusätzliches Personal hinzuziehen, um die pünktliche Übergabe an die nächste Crew gewährleisten zu können. Diese zusätzlichen Kosten müssten wir Ihnen verrechnen.

9 Schiffe und Ausrüstung:



Alle unsere Schiffe in Kappeln sind sehr gut ausgestattet. Wie überall, wo die Technik im Spiel ist, gilt auch hier: Je mehr Geräte, desto höher die Ausfallquote. Wir verfügen in Kappeln über ein umfangreiches und gut sortiertes Ersatzteillager, doch kann es trotz größtem Bemühen vorkommen, dass kein Austauschgerät zur Verfügung steht. In solchen Fällen sind wir auf Ihr Verständnis angewiesen!



10 Bettwäsche:



Decken und Kissen befinden sich an Bord. Leintücher und Bezüge werden von uns ohne Aufpreis beige gestellt. Die Kojen sind bei uns bezogen, wenn Sie an Bord kommen. Die Schlafsäcke können Sie also getrost zu Hause lassen.

Hand- und Badetücher befinden sich **NICHT** an Bord.

11 Ver- und Entsorgung:

11.1 Proviant:



Supermärkte gibt es in Kappeln mehrere.

Es besteht die Möglichkeit, Ihre Einkäufe von Zuhause aus zu bestellen und an Bord liefern zu lassen. Bitte schicken Sie uns Ihre Bestellung per Email direkt nach Kappeln (info@charterzentrum-kappeln.com). Bitte schauen Sie diesbezüglich auch auf unserer Homepage unter „Service“ nach.

Sollten Sie Artikel bestellen, die hier nicht im Sortiment sind, werden wir für Sie adäquaten Ersatz bestellen.

Bitte beachten Sie, dass sich aus hygienischen Gründen kein Essig, Öl, Salz, Pfeffer und Zucker am Schiff befindet.

Als besonderes kulinarisches Erlebnis empfehlen wir Ihnen den Einkauf von frischem Fisch – nicht nur Aal - in der Aalräucherei Föh, direkt neben unserem Charter-Check-Point. Sollten Sie außerhalb der Öffnungszeiten eintreffen, so können Sie auch über uns dort bestellen und die Ware von uns in Empfang nehmen.

11.1.1 Einkauf ohne „Dosenpfand“:

Wir möchten Sie besonders auf die Möglichkeit hinweisen, dass Sie bei der Firma Prätorius auch ohne das gesetzliche „Dosenpfand“ für Ihre Reise einkaufen können. Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.Praetorius-shop.de. Auch die Getränkebestellung können Sie direkt an uns mailen.

11.1.2 Zollfreier Einkauf:

Es besteht die Möglichkeit des zollfreien Einkaufes über den Schiffshändler Prätorius – das lohnt sich! Die gesetzlichen Vorschriften sind unbedingt einzuhalten! Auf der Internetseite von Prätorius (www.praetorius-shop.de) finden Sie die Zollvorschriften, das Angebot, sowie ein Bestellformular. Dieses drucken Sie sich bitte aus und schicken es per Post, Email oder Fax an uns (siehe 16.). Wir füllen die Schiffsspezifischen Felder für Sie aus und leiten es an Prätorius weiter. Sollten Sie weitere Information hierzu wünschen, so können wir Ihnen auch ein Merkblatt „zollfreier Einkauf“ zumailen.

11.2 Tanken:



Sie übernehmen die Yacht vollgetankt - vergessen Sie bitte nicht, vor der Rückgabe die Yacht ebenso vollzutanken.

Die Tankstelle befindet sich im Stadthafen von Kappeln, direkt neben dem Büro des Hafenmeisters. Melden Sie sich bitte zum Tanken auf der anderen Straßenseite bei der Firma Prätorius.



Öffnungszeiten siehe 6.1.

12 Entsorgen:

Bitte geben Sie Ihren Müll in den jeweiligen Häfen von Bord. Beachten Sie unbedingt die Zuordnung bei Mülltrennung!

Die meisten Marinas sind mit Absauganlagen für Fäkalien versehen. Bitte nutzen Sie diese ordnungsgemäß. In Kappeln befindet sich die Anlage direkt neben der Tankstelle vor dem Büro des Hafenmeisters. Bitte beachten Sie, dass die Yacht unbedingt mit entleertem Tank zurück gegeben werden muss, da sonst Kosten für Sie entstehen.



13 Gesetzliche Bestimmungen:



Halten Sie sich unbedingt an die geltenden gesetzlichen Vorschriften, welche Sie in den Hafenhandbüchern finden. Insbesondere weisen wir auf die Zollvorschriften hin, die Sie auch auf www.praetorius-shop.de finden!

Alle unsere Yachten entsprechen den gesetzlichen Vorschriften. Die erforderlichen Dokumente und Genehmigungen bekommen Sie gemeinsam mit den Schiffspapieren im „Check-Point“ ausgehändigt.

14 Törnpläne, Törnvorbereitung, Navigation:

Törnberichte über Ihr Revier aus der YACHT und YACHTREVUE finden Sie auf unserer homepage www.charterzentrum-kappeln.com in News & Highlights



Unter <http://www.charterzentrum-kappeln.com/service/downloads> finden Sie eine Datei mit Überseglern, dem Hafenlotsen und dem Landganglotsen vom Verlag Nautische Veröffentlichung. Wir empfehlen, die Karte Ihres gewünschten Seegebietes auszudrucken. Unser Stützpunkt befindet sich im Kartensatz 1. Die Nummern auf den Karten korrespondieren mit den Nummern in den Lotsenbüchern. Viel Freude bei der Planung – aber vergessen Sie nicht Alternativen z planen!

Unsere Yachten sind mit Kartensätzen vom Verlag Nautische Veröffentlichung bestückt. Am Stützpunkt können Sie eine CD mit den elektronischen Karten und Zusatzinformationen ausleihen. Um diese Karten auf Ihrem Laptop nutzen zu können erhalten Sie gegen eine Kautions in Höhe von 250,00 € einen „USB-Dongel“, einen elektronischen Schlüssel.

15 Bordfahrrad gefällig?



Unser Revier bietet viele idyllische Anker- und Liegeplätze. Manchmal bezahlt man das Genießen der Natur mit recht anständigen Entfernungen zum Beispiel zur Inselbäckerei. Für diesen Zweck, oder einfach zum Erkunden der Umgebung können Sie bei uns ein faltbares Bordfahrrad für die Dauer Ihrer Reise mieten. Der moderate Preis von nur 6,00 € pro Tag und Fahrrad lohnt sich! Bitte unbedingt vorbestellen, da wir die Räder nicht am Stützpunkt vorhalten!

16 Kontakt:

Charterzentrum-Kappeln®
eine Marke der **OFFCON** GmbH

Dehnhof 34, 1. OG
24376 Kappeln
Deutschland
Der „Check-Point“ befindet im Glaspavillon!

Tel.: +49 4642 924070
Fax: +49 4642 924071
info@charterzentrum-kappeln.com